



## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 27         | 2.69%      |
| DENÚNCIAS                          | 213        | 21.24%     |
| DIREITO DO CONSUMIDOR              | 26         | 2.59%      |
| DÚVIDAS                            | 81         | 8.08%      |
| ELOGIOS                            | 58         | 5.78%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 171        | 17.05%     |
| SERVIÇOS                           | 48         | 4.79%      |
| SUGESTÕES                          | 49         | 4.89%      |
| URGÊNCIAS                          | 274        | 27.32%     |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 87         | 8.67%      |
| WEBSITE  | 916        | 91.33%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa                       |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Controladoria e Ouvidoria Geral do Município                           | 49         | 4.89%      |
| Controladoria Geral do Município                                       | 8          | 0.80%      |
| Gabinete do Prefeito   | 667        | 66.50%     |
| NÃO INFORMADO  | 0          | 0.00%      |
| Secretaria da Agricultura, Meio Ambiente e Pesca                       | 6          | 0.60%      |
| Secretaria da Assistência Social                                       | 6          | 0.60%      |
| Secretaria da Cidade e Infraestrutura                                  | 1          | 0.10%      |
| Secretaria da Educação e Cultura                                       | 23         | 2.29%      |
| Secretaria da Infraestrutura, Transportes e Urbanismo                  | 20         | 1.99%      |
| Secretaria da Mulher, Trabalho e Juventude                             | 2          | 0.20%      |
| Secretaria da Saúde  | 69         | 6.88%      |
| Secretaria de Desenvolvimento Rural, Aquicultura e Meio Ambiente       | 3          | 0.30%      |
| Secretaria de Habitação e Urbanismo                                    | 5          | 0.50%      |
| Secretaria de Obras Públicas   | 5          | 0.50%      |
| Secretaria de Transporte e Manutenção de Estradas                      | 3          | 0.30%      |
| Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Turismo | 10         | 1.00%      |
| Secretaria do Desenvolvimento Rural, Agricultura e Meio Ambiente       | 10         | 1.00%      |
| Secretaria do Esporte  | 1          | 0.10%      |
| Secretaria do Esporte e Juventude                                      | 1          | 0.10%      |
| Secretaria do Governo  | 1          | 0.10%      |
| Secretaria do Planejamento e Gestão                                    | 33         | 3.29%      |





## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

| Relatório estatístico por unidade administrativa                |            |            |
|---|------------|------------|
| NATUREZA  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Secretaria do Trabalho e Assistência Social                     | 24         | 2.39%      |
| Secretaria do Trabalho, Assistência Social, Esporte e Juventude | 1          | 0.10%      |
| Serviço Autônomo de Água e Esgoto                               | 8          | 0.80%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 0          | 0.00%      |
| 2020                        | 2          | 0.20%      |
| 2021                        | 57         | 5.68%      |
| 2022                        | 46         | 4.59%      |
| 2023                        | 67         | 6.68%      |
| 2024                        | 95         | 9.47%      |
| 2025                        | 670        | 66.80%     |
| 2026                        | 19         | 1.89%      |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO  | 68         | 6,78%      |
| MASCULINO | 84         | 8,37%      |

Quantidade total de manifestações: 152

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.   | 34         | 3,39%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.   | 35         | 3,49%      |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.  | 38         | 3,79%      |
| MESTRADO COMPLETO.  | 3          | 0,30%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.   | 24         | 2,39%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.  | 5          | 0,50%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.   | 5          | 0,50%      |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.  | 5          | 0,50%      |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 1          | 0,10%      |





## Prefeitura Municipal de Jaguaribe

Praça Senador Fernandes Távora, S/N - Centro - CEP: 63.475-000 - Jaguaribe/CE

CNPJ: 07.443.708/0001-66 - Tel: (88) 3522-1092

| DESCIRÇÃO           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---------------------|------------|------------|
| DOCTORADO COMPLETO. | 2          | 0,20%      |

Quantidade total de manifestações: 152

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 1          |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 89         |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 58         |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 855        |

Quantidade total de manifestações: 1003

