Comissão Permanente de Licitação
Prefeitura Municipal de Jaguaribe
21
Fls
C.P.L

A aflição da demora

| RELATOS | O quadro de funcionários mais enxuto, a digitalização dos processos e a alta demanda em razão da aprovação da reforma da Previdência foram os fatores que ampliaram esse tempo de espera

BRUNA DAMASCENO
bruna.damasceno@opovo.com.br

A demora pela concessão de benefícios via o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) não é um problema que surgiu somente no ano passado, mas a situação tem se agravado desde então. Por trás dos números desta fila que pouco anda, são muitas as histórias que percorrem um caminho comum: diversas ligações, idas e voltas nas agências e até quatro meses de espera por uma resposta. Foi assim para a dona Maria, Glauciene, Daniele e Francisleide.

Elas estiveram nas agências do INSS das ruas Princesa Isabel (Farias Brito) e Pedro Pereira (Centro) na manhã da última sexta-feira, 28, em busca de um retorno sobre os pedidos de aposentadoria por invalidez e Benefício de Prestação Continuada (BPC). Algumas, como a atendente Glauciene Marrocos, 42, já sabem bem que o processo é desgastante. Ela tenta se aposentar desde 2012, quando sofreu um acidente de ônibus. No entanto, conseguiu algumas vezes apenas um auxílio, que era suspenso após alguns meses.

"Eles autorizam e depois cancelam. Aí tenho que fazer tudo de novo. Ligo para entender, venho aqui, faço a perícia. Mas até que tudo isso aconteça, chego a esperar entre três e quatro meses para entregar a documentação", lamenta, apontando para os papéis que mostram que a última solicitação realizada em setembro de 2019. Foram cinco meses até que fosse convocada para a perícia médica.

O relato se repete. A cozinheira Daniele Gomes Silva, 33, conta que aguarda "há muito tempo" para obter o BPC do filho, de 10 anos. "Ele é especial. Precisamos dessa ajuda. Eu dei entrada em novembro de 2018. Em 13 de fevereiro, fui chamada para entregar os documentos e estou hoje aqui esperando, vamos ver se vai dar certo", relatou.

> [illegible] que resultam na demora desse atendimento. Por [illegible] o quadro de funcionários mais enxuto. De [illegible] o órgão não evoluiu [illegible] Os anos de funcionários [illegible] são de aposentadoria [illegible] para substituí-los. Por outro lado, houve corte de [illegible] Hoje, são [illegible] redução de 50%.

FABIO LIMA/O POVO

O POVO visitou duas agências do INSS em Fortaleza

Para se ter uma ideia, na unidade do bairro Farias Brito, dos 27 funcionários públicos ativos, apenas oito fazem análise de processos. O serviço tem uma demanda entre 280 e 300 atendimentos por dia. Os demais realizam outras funções. São seis médicos e uma assistente social. Nesta agência, sete já se aposentaram entre 2019 e 2020, e mais três sairão até o meio do ano.

Além do temor devido à aprovação da reforma da Previdência ter pressionado a população a procurar pela aposentadoria, outro fator que aumenta essa espera é a digitalização dos procedimentos, que não ocorreu com adequação plena dos processos internos. Por isso, a movimentação moderada observada pela reportagem durante a visita às agências não reflete o tamanho da extensa fila de espera que está no sistema do INSS.

600

servidores realizam atendimentos em Fortaleza.

LEIA MAIS 6d
www.opovo.com.br

Mais funcionários

Edital para contratar temporários sai até o dia 20

O governo editou na segunda-feira, 2, a Medida Provisória 922/2020, que autoriza a contratação temporária de servidores civis federais aposentados. Também permite a contratação por outros órgãos federais em caso de emergência. O edital será lançado até 20 de março e a expectativa é que a seleção seja concluída e os contratos assinados entre 13 e 17 de abril.

A seleção será dividida entre concorrência ampla, para funções administrativas, e específica, para perícias médicas e análise dos processos. Para a ampla, serão 7,4 mil vagas para o INSS e 800 para outros órgãos das Secretarias Especial de Previdência e de Gestão de Pessoas.

As remunerações serão de R$ 2,1 mil e R$ 4,8 mil, e as vagas poderão ser disputadas por inativos civis e militares que se aposentaram até 28 de fevereiro. Apenas aposentados das carreiras do seguro social e de perito médico federal poderão concorrer. A MP abre caminho para contratação temporária de servidores civis aposentados, em complementação à possibilidade de chamamento de militares inativos.

O prazo de contratação é de no máximo dois anos. Para 2020, o governo prevê um gasto de R$ 180 milhões em nove meses, caso sejam preenchidos todas as vagas.

Os trabalhadores temporários serão contratados por meio de um processo seletivo simplificado, sem concurso, apenas por meio de edital. No entanto, a MP dispensa o processo seletivo nos casos de: calamidade pública, emergências em saúde pública, crime ambiental e humanitária, e situações de iminente risco à sociedade.

Os temporários só poderão ser novamente admitidos 24 meses depois do fim do contrato, exceto quando a contratação decorrer de processo seletivo simplificado de provas ou de títulos, como nas universidades federais e nos institutos de pesquisa. Pessoas com mais de 75 anos e aposentados por incapacidade permanente não poderão ser contratadas. (Flávia Oliveira, com agências)

MARIA APARECIDA DIAS CAVALCANTE, 53, FAXINEIRA

Ela pede a aposentadoria por invalidez desde 2016. Já fez cerca de 10 perícias, que foram negadas. Em novembro de 2019, deu a última entrada por meio de advogado da comunidade em que mora, no Bom Jardim. Estava esperando para fazer a 11ª perícia. "Além de esperar sempre e precisar ir à Justiça, eles ainda negam. Minhas mãos não dão mais conta de trabalhar, minha filha, veja", diz. Ela relata que foram muitas idas às agências, ligações e longas esperas. Para chegar até a agência que fica na rua Princesa Isabel, 1611, no bairro Farias Brito, precisou de três ônibus. Foram duas horas. "Com esses passos lentos, é o que consigo fazer".

ESTADO DO CEARÁ - A Prefeitura Municipal de Quixadá, AVISO DE ADENDO AO EDITAL DO PREGÃO PRESENCIAL Nº SRP PP2020/032SEDUMA - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO, MEIO AMBIENTE, O Pregoeiro Oficial da Municipal de Quixadá/Ce torna [illegible] para conhecimento dos interessados a alteração/adendo do edital [illegible] do edital [illegible] para a data e hora da abertura para o dia 16 de março de 2020, às 09:00. Quixadá-Ce, Thereza Rose Jorge Matias Leite, Nº 13, Dirnan Vieira Eduardo Costa. Informações junto ao setor de licitação [illegible] Bruscomandi Andrade de Jesus, João Paulo Gonçalves Damasceno - Pregoeiro Oficial da Prefeitura Municipal de Quixadá - Ce, em 03 de março de 2020.

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE MISSÃO VELHA - AVISO DE JULGAMENTO - TOMADA DE PREÇOS Nº 2020.02.12.1. [illegible] Missão Velha/CE, no uso de suas atribuições legais, vem por meio deste [illegible] Missão Velha/CE, no horário de [illegible] Missão Velha/CE, 02 de Março de 2020. Gerardo Fernandes de Oliveira - Presidente da CPL.

Estado do Ceará - A Prefeitura Municipal de Quixadá/CE, através da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Turismo, por meio da Comissão Permanente de Licitação, torna público que se encontra à disposição dos interessados o EDITAL DE TOMADA DE PREÇOS Nº TP2020/002SEDET - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO, que tem como objeto: **Contratação de empresa para prestação de serviços de construção e urbanização de acesso a "Pedra do Cruzeiro", conforme projeto básico, de responsabilidade da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo do Município de Quixadá/CE**, com data de abertura marcada para o dia 26 de março de 2020 às 09h00min (nove horas da manhã). [illegible] Quixadá/Ce, em 03 de março de 2020.

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE ALCÂNTARA - AVISO DE LICITAÇÃO - PREGÃO PRESENCIAL Nº 2020.03.03.1. [illegible] Alcântara/CE, 03 de março de 2020 - Filipe Duarte da Silva Oliveira - Pregoeiro Oficial do Município.

ESTADO DO CEARÁ - PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUARIBE - CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 06.01.2020. [illegible] Jaguaribe – CE, 02 de março de 2020. Ana Patrícia Diógenes – Secretaria do Trabalho, Desenvolvimento Social, Esporte e Juventude.